

Гарантия качества на усовершенствованный кварцевый SPC ламинат DAMY FLOOR

1. Предмет гарантии

1.1. Гарант гарантирует первоначальному покупателю (далее-Покупатель), что усовершенствованный кварцевый SPC ламинат DAMY FLOOR (далее-товар) не имеет дефектов производственного характера в течение гарантийного срока. Товар соответствует требованиям технических стандартов для данного вида товара и подходит для использования его по назначению.

1.2. Гарантия распространяется на долговечность эксплуатационного слоя товара при его использовании по назначению, долговечность конструкции отдельных элементов товара, качество отделки элементов (размеры, совместимость между элементами) в соответствии с установленными стандартами.

1.3. Срок службы товара при бытовой эксплуатации составляет 25 лет с даты покупки товара.

1.4 При использовании товара в коммерческих и производственных помещениях необходимо приклеивать покрытие к основанию. Используйте специализированный клей для укладки кварц-виниловой и SPC плитки в соответствии с инструкцией производителя. Клей также должен подходить к основанию, на которое укладывается кварцевый SPC ламинат.

1.5. В случае получения от Покупателя рекламации, Гарант оставляет за собой право осмотреть товар, являющийся предметом гарантии, в месте его установки или хранения. Если рекламация признается Гарантом обоснованной, Гарант вправе по своему усмотрению:

- устранить обнаруженные дефекты или покрыть стоимость устранения дефекта, подтвержденную соответствующим документом и согласованную с Гарантом;
- заменить товар, имеющий дефекты на товар без дефектов; выплатить Покупателю финансовую компенсацию, учитывая стоимость Товара без дефектов, а также вид и значительность обнаруженного дефекта.

2. Условия гарантии

2.1. Настоящие условия гарантии распространяются только на Покупателя;

2.2. Настоящая гарантия действительна при условии, что Покупатель уведомил Гаранта о предполагаемом дефекте до истечения гарантийного срока;

2.3. Основанием для осуществления прав по настоящей гарантии является документ, подтверждающий покупку товара у официального дилера, при сохранении информации о партии и дате выпуска кулшенного товара, содержащейся на торце упаковки;

2.4. Условием предоставления гарантии на товар является соблюдение правил и указаний по хранению, укладке, уходу и эксплуатации, обслуживанию товара, содержащихся в инструкции по укладке, указанной на каждой пачке товара, а также на сайте производителя www.damyfloor.ru;

2.5. Укладка товара должна быть проведена квалифицированными специалистами, оснащенными соответствующим оборудованием и обладающими знаниями в области укладки данного товара; с соблюдением правил укладки, установленных в отраслевых стандартах и спецификациях, описывающих условия подготовки к укладке напольных покрытий;

2.6. Покупатель и укладчик полов несут ответственность за проведение проверки товара до его укладки в соответствии с отраслевыми стандартами, в частности за проведение проверки конструкции покрытий, цвета, артикула и размеров согласно заказу, а также за проведение проверки на наличие возможных видимых дефектов. Гарант не несет ответственности в случае укладки товара с видимыми дефектами или товара, несоответствующего заказу Покупателя.

3. Случаи нераспространения гарантии

3.1. Гарантия не распространяется на:

- отличие в цвете, форме и текстурах товара, между иллюстрациями в брошюрах, каталогах, фактическим видом и интерактивным декором;
- отличие оттенков полученного товара от образцов (панно) представленных на стендах официальных дилеров менее чем на два тона;
- отличие оттенков товара в различных партиях, различие тона плашек товара в одной партии (артикуле);
- изменение верхнего слоя товара в результате нормального использования и естественного износа и истирания;
- изменения цвета товара, вызванные воздействием солнечных лучей с температурой нагрева более 28°C;
- деформации товара вследствие нарушения температурного режима использования системы теплого пола, при нагреве товара более 28°C;
- эффекты неравномерного отражения света на товаре, которые не могут быть измерены или которые видны только при конкретном освещении или под конкретным углом;
- повреждения, вызванные пятнами, царапинами или загрязнением верхнего слоя товара (например, повреждения от разлитых химических веществ; повреждения, нанесенные домашними животными, перемещением мебели, отсутствия замены изношенных войлочных накладок на ножках мебели; повреждения вызванные тонкими, узкими или неисправными колесиками мебели; использования неподходящей обуви и прочие);
- обесцвечивание товара, порезы или вмятины на поверхности товара (например, из-за падения тяжелых и/или острых предметов на поверхность товара);
- повреждения товара, вызванные воспламенением, упавшей сигаретой;

- механические повреждения, возникшие во время транспортировки;
- повреждения, вызванные использованием продукта в микроклиматических условиях, несоответствующих требованиям инструкции по укладке (например, использование в неотапливаемых помещениях, на улице, в помещениях с несоответствующей температурой, относительной влажностью воздуха для данного товара и прочие);
- повреждения товара, в том числе механические, вызванные очисткой, обслуживанием или использованием, противоречащими требованиям инструкции по укладке и условиям эксплуатации;
- дефекты, возникшие в результате неправильной укладки или использования товара в условиях, несоответствующих требованиям инструкции по укладке, в том числе включая, но не ограничиваясь повреждения товара, уложенного на поверхности с использованием товара с параметрами, несоответствующими тем, которые включены в инструкцию по укладке, дефекты товара в виде зазоров и трещин между плашками, возникшими в результате укладки на основание несоответствующее требованиям содержащихся в инструкции по укладке, повреждения возникшие при выполнении не рекомендованных действий предшествующих укладки, дефекты вызванные использованием не рекомендованных инструментов, подложек, клеев;
- повреждения товара, вызванные оседанием здания, где товар уложен или неровным основанием пола, на который уложен товар;
- товар, который был уложен, несмотря на видимые дефекты (дефекты, которые видны на верхнем слое плашки, или которые предотвращают укладку в соответствии с отраслевыми стандартами). Плашки с видимыми дефектами должны быть перед укладкой или во время укладки отложены укладчиком пола и возвращены в точку продаж для обеспечения передачи новых плашек товара;
- повреждения, в том числе механические, вызванные ненадлежащим уходом или использованием ненадлежащих средств по уходу (например, повреждения, полученные при гигиенической уборке паровой шваброй, использование не рекомендованных моющих средств, пятна от краски, имеющей в составе растворители и прочие);
- отремонтированный товар, если ремонт товара не был согласован с Гарантом в письменной форме;
- вторично использованный товар;
- товар, уложенный без компенсационных зазоров между соседними стыкующимися помещениями (комнатами);
- на товар, уложенный «плавающим способом» и при этом частично зафиксированный к полу. Например, приклейка к полу в местах стыка с другим напольным покрытием, фиксация покрытия дверными стопорами и стойками, прикрученными к полу, встроенной мебелью, порогами и проч.

4. Заключительные положения

4.1. Покупатель имеющий право на гарантию и пользующийся этой гарантией, заявляет, что он ознакомлен и согласен с условиями настоящей гарантии.